

LIDERSHIP ȘI MANAGEMENT

MODULUL IV – MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII ȘI DEZVOLTAREA ORGANIZAȚIONALĂ A INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Calendarul modulului, Ianuarie - Februarie 2022

Luni	Marți	Miercuri (4h)	Joi (4h)	Vineri (4h)
24.01.22	25.01.22	26.01.22	27.01.22	28.01.22
Lucrul individual	Lucrul individual	<p>4.1.1. Esența conceptului de dezvoltare organizațională.</p> <p>4.1.2. Schimbarea planificată – parte esențială a dezvoltării organizaționale: definiție, elemente structurale, dimensiuni, necesitatea și rezultatele schimbării planificate.</p> <p>4.1.3. Factorii promotori ai schimbării în ÎS: clasificare, modele, teorii.</p> <p>4.1.4. Tipuri și niveluri de schimbare organizațională.</p> <p>4.1.5. Rezistența la schimbările organizaționale. Oportunități și provocări.</p>	<p>4.2.1. Modelul de management al schimbării după Lewin.</p> <p>4.2.2. Fazele schimbării după Kubler-Ross – modelul celor 5 faze.</p> <p>4.2.3. Modelul celor 7 deprinderi, obiceiuri după Stephen Covey.</p> <p>4.2.4. Modelul ADKAR.</p>	<p>4.2.5. Modelul schimbării în opt (8) pași al lui Kotter.</p> <p>4.2.6. Modelul 7-S de la McKinsey.</p> <p>4.2.7. Modelul Mentalității deschise.</p> <p>4.3.1. Configurații ale dezvoltării organizaționale</p>

31.01.22	01.02.22	02.02.22	03.02.22	04.02.22
Lucrul individual	Lucrul individual	4.3.1. Configurații ale dezvoltării organizaționale (cont.). 4.3.2. Ciclul de viață al unei organizații. 4.3.3. Schimbarea organizațională: abordări și etape. 4.3.4. Diagnostic: proces, etape, conținut.	4.3.5. Strategia de schimbare. Managementul strategic universitar. 4.3.6. Planul de intervenție.	4.3.7. Implementarea și evaluarea strategiei. 4.3.8. Instrumente ale managementului schimbărilor.
07.02.22	08.02.22	09.02.22	10.02.22	11.02.22
Lucrul individual	4.4.1. Cultura națională. Dimensiuni conceptuale.	4.4.2 Cultura organizațională: concept, clasificare, caracteristici. Conceptul de cultură în spațiul universitar. 4.4.3. Oameni și atitudini față de schimbare. Rezistența la schimbare: cauze și factori, modalități de soluționare.	4.4.4 Rezolvarea conflictelor, apărute în procesul de schimbare organizațională. 4.5.1. Conceptul de calitate. Calitatea totală. TQM. 4.5.2. Conceptul de calitate în instituțiile de învățământ superior.	4.5.3. Rolul calității în schimbarea organizațională din instituțiile de învățământ superior. 4.5.4. Evaluarea calității în instituțiile de învățământ superior. 4.5.5. Reengineeringul proceselor de business (BPR). 4.5. 6. Îmbunătățirea procesului de business(BPI), Re-designul procesului de business (BPR), Principiile filosofiei KAIDZEN pentru dezvoltarea continuă.
14.02.22	15.02.22	16.02.22	17.02.22	18.02.22
Lucrul individual	Lucrul individual	Lucrul individual	Lucrul individual	Evaluarea modului IV